|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №  к приказу ГБУ РК «ЦСО  Черноморского района»  от \_\_ 2017 года  № |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об организации работы Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Черноморского района» по созданию условий для обеспечения доступности к получению социальных услуг**

**маломобильных групп населения**

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях организации работы Государственного бюджетного

учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Черноморского района» (далее - Учреждение) по созданию условий для обеспечения доступности маломобильных групп населения к получению социальных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации,

федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, строительными нормами и правилами, нормативными правовыми актами Республики Крым.

1.3. Под маломобильными группами населения понимаются граждане, которые имеют нарушения

здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности, что проявляется в полной или частичной утрате лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

1.4. Доступность подразумевает в себе меры, которые предпринимают государственные органы и

учреждения независимо от форм собственности для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-

коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или

предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах.

Эти меры включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, и

распространяются на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места, а также на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

1.5. Основной целью настоящего Положения является обеспечение максимально удобных условий

для реализации прав на социальное обслуживание в Государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Черноморского района»:

- граждан с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата (в т.ч. инвалидов-колясочников);

- людей с недостатками зрения (слепых и слабовидящих);

- людей с дефектами слуха (глухих и слабослышащих);

- лиц пожилого возраста.

2. Порядок обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам

инфраструктуры Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального

обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Черноморского района» и к предоставляемым в них услугам.

2.1. Настоящий Порядок определяет дополнительно к порядкам, установленным федеральными

органами исполнительной власти, правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов

Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Черноморского района» (далее – Учреждение), используемых для предоставления услуг в сфере социального обслуживания граждан.

2.2. Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов осуществляется Учреждением

путем проведения мероприятий, обеспечивающих создание условий доступности объектов, оказания

помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими

лицами.

2.3. Последовательность действий должностных лиц Учреждения по оказанию помощи при

предоставлении государственных услуг (социальных услуг) определяется в административных регламентах предоставления государственных услуг, порядке предоставления социальных услуг.

2.4. Учреждение, в пределах установленных полномочий:

1) обеспечивает поэтапное достижение условий доступности для инвалидов и иных маломобильных

групп населения объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг;

2) издает локальные нормативные акты, содержащие положения о возложении обязанности по

оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным группам населения на определенных сотрудников, о порядке действия указанных сотрудников при оказании услуг;

3) организует проведение инструктирования или обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов инфраструктур

и предоставляемых в них услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и

ограничений жизнедеятельности.

2.5. Учреждением, в соответствии с федеральным законодательством и законодательством

Республики Крым, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов

инфраструктур:

1) размещение на входе графической информации о доступности территории объекта инфраструктур для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности (инвалиды-колясочники, инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата, инвалиды по слуху, инвалиды по зрению);

2) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта инфраструктур в целях

доступа к месту предоставления услуг, в том числе с помощью работников, предоставляющих услуги,

ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

3) возможность беспрепятственного входа в объекты инфраструктур и выхода из них (входы в

помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, оборудование входных группы

специальными устройствами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и

маломобильных групп граждан, использующих кресла-коляски, собак-проводников);

4) обеспечение на объекте инфраструктур беспрепятственного доступа в зону оказания услуг,

оборудование для инвалидов, с учетом ограничений их жизнедеятельности, санитарно-гигиенических

помещений, мест отдыха;

5) размещение для инвалидов, с учетом ограничений их жизнедеятельности, предупреждающих

знаков по пути следования на территории объекта инфраструктур, контрастной маркировки, установка

тактильной плитки, оборудование специальными устройствами и приспособлениями, обеспечивающими доступность объекта инфраструктур (в том числе поручнями, противоскользящими покрытиями);

6) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного

передвижения, по территории объекта инфраструктур;

7) обеспечение возможности вызова сотрудника для оказания помощи инвалиду при любых

затруднениях и возникающих вопросах при нахождении на объекте инфраструктур;

8) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект

инфраструктур, в том числе с использованием кресла-коляски, помощи работников Учреждения,

предоставляющих услуги;

9) содействие инвалиду при входе в объект инфраструктур и выходе из него, информирование

инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта от объекта инфраструктур;

10) оборудование на прилегающей к объекту инфраструктур территории местами для парковки

автотранспортных средств инвалидов;

11) размещение информационных табличек (вывесок) рядом с входом в здание (помещение) либо на

двери входа так, чтобы они были хорошо видны инвалидам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, специальных тактильных табло (мнемосхем), представляющих схему движения в помещении, дублирование надписей шрифтом Брайля, через звуковые устройства;

12) обеспечение допуска на объект инфраструктур, в котором предоставляются услуги, собаки-

проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

13) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме

информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

14) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского

жестового языка, включая обеспечение допуска на объект инфраструктуры сурдопереводчика,

тифлосурдопереводчика;

15) оказание иной помощи в преодолении барьеров, мешающих получению инвалидами услуг

наравне с другими лицами.

2.6. Кроме условий доступности объектов инфраструктур, предусмотренных пунктом 2.5.

настоящего Порядка, при предоставлении социальных услуг инвалидам в Учреждении обеспечивается:

- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

- предоставление бесплатно в доступной форме, с учетом стойких расстройств функций организма

инвалидов, информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

2.7. Учреждением осуществляются меры по обеспечению прошедших капитальный ремонт,

реконструкцию, модернизацию объектов инфраструктуры, в которых осуществляется предоставление

услуг, а также по обеспечению закупки транспортных средств для обслуживания граждан пожилого

возраста и инвалидов с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных

статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской

Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ), а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521.

Разработка проектных решений на реконструкцию, модернизацию объектов инфраструктуры

осуществляется во взаимодействии с общественными объединениями инвалидов, осуществляющими свою деятельность на территории Черноморского районного муниципального образования Республики

Крым по месту, где расположен объект инфраструктур.

2.8. Учреждение, предоставляющее услуги в арендуемых объектах инфраструктур, которые

невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимает меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта инфраструктур требований по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта инфраструктур.

2.9. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг, Учреждение организуют обследование данных объектов инфраструктур и составление по его результатам Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (далее – Паспорт доступности ОСИ) и акта обследования объекта социальной инфраструктуры к Паспорту доступности ОСИ (далее - акт обследования), позволяющих объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения., с возможностью учета

региональной специфики (далее - методика), утвержденной приказом Министерства труда и социальной

защиты России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и

систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»

(далее – приказ № 627).

2.10. Для проведения обследования и паспортизации объекта инфраструктур правовым актом

Учреждения создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объектов инфраструктур (далее - Комиссия), утверждается ее состав, организуется работа Комиссии.

2.11. В состав Комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений

инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории Черноморского районного муниципального образования Республики Крым по месту, где расположен объект инфраструктур, на

котором планируется проведение обследования и паспортизации. В случае предоставления услуг в арендуемом объекте инфраструктур, в состав Комиссии включается представитель собственника арендуемого объекта инфраструктур.

2.12. Оценка соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов инфраструктур

и предоставляемых в них услуг осуществляется в соответствии с методикой, утвержденной приказом

№ 627.

2.13. По результатам обследования объекта инфраструктур Комиссией составляются Паспорт

доступности ОСИ и акт обследования. Для включения в Паспорт доступности ОСИ управленческих

решений Комиссией разрабатываются предложения по их принятию, в том числе:

- по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и

предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в случае

невозможности полностью приспособить объект инфраструктур с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

- по планированию проведения капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации,

переоснащения объекта инфраструктур, закупки нового оборудования, для повышения условий

доступности объекта инфраструктур и предоставляемых в нем услуг с учетом потребностей инвалидов в виде плана развития Учреждения;

- по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по

проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в

эксплуатацию объектов, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности

объектов для инвалидов.

- предложения собственника помещения (здания) – при предоставлении услуг в арендуемом объекте

инфраструктур (исходя из положений части 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ об обязанности

собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов инфраструктур и

предоставляемых в них услуг).

2.14. Паспорт доступности ОСИ и акт обследования, разработанные Комиссией, составляются в

количестве двух экземпляров, утверждаются директором Учреждения. Один экземпляр Паспорта

доступности ОСИ и акта обследования объекта (ов) инфраструктур представляются руководителем

Учреждения в Министерство труда и социальной защиты Республики Крым в течение 10 рабочих дней

после их утверждения, второй экземпляр указанных документов хранится в Учреждении.