



РЕСПУБЛИКА КРЫМ  
**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**  
МІНІСТЕРСТВО ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ  
ЭМЕК ВЕ ИЧТИМАЙ КЪОРУВ НАЗИРЛИГИ

---

## П Р И К А З

от 24 декабря 2014 года № 256  
г. Симферополь

### *О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания*

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Республики Крым «О разграничении полномочий органов государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан»

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Установить, что:

1.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной законом Республики Крым «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Республике Крым».

1.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации.

1.3. Утвердить прилагаемый Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

3. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты Республики Крым Францишко Л.Ю.

**Министр**

**Е.Романовская**

Приказ подготовлен управлением стационарных учреждений,  
социального обслуживания и реабилитации инвалидов

\_\_\_\_\_ М. Теряев

Согласовано:  
Заместитель министра

\_\_\_\_\_ Л. Францишко

Начальник управления правового  
обеспечения и кадровой работы

\_\_\_\_\_ Е. Пикина



Приложение № 1  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в Республике Крым

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**  
**социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в**  
**Республике Крым**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой	предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	537,55	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода</p>				<p>установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки</p>	<p>предоставления услуги:  - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);  - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами	предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	537,55	должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Помощь в приготовлении пищи	включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	537,55	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
					социальных услуг	- нематериальная результативность	
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не реже 3 раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	201,58	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	134,39	должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>				результативность	
1.6.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	123,72	<p>должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		за одно посещение)					
1.7.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	92,79	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг, топка	услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	537,55	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	печей, обеспечение водой	неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: - воды (не более 30 литров за одно посещение); - топлива (дров – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер) от места его нахождения			централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг		
1.9.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность – не более	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	0,52	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		20 минут за одно посещение)					
1.10.	Уборка жилых помещений	предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	604,74	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					санитарно-гигиенические требования		
1.11.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	201,58	должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	470,35		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 35 минут за одно посещение)				- нематериальная результативность	
1.13.	Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	61,86	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отpravку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	100,79	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
		чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)				- материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1,16	должна обеспечить достойное погребение умершего	-	
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>							
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его медицинскую организацию	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	34,80	должна предоставляться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ортопедической помощи, а также вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)</p>				<p>- нематериальная результативность</p>	
2.2.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления,</p>	<p>включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое. Предоставляется по</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	302,37	<p>должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)			со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	- нематериальная результативность	
2.3.	Содействие в проведении и проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	403,16	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	



1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)					
2.4.	Содействие в получении в зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,58	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	67,19	должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 5 минут за одно посещение)			поддержки	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	9,02	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном федеральным законодательством порядке		
2.7.	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,58	призвана обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для	предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих	в срок, определенный индивидуальной програм-	235,18	социальная услуга призвана обеспечивать своевременное	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>медицинского применения и медицинскими изделиями</p>	<p>рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)</p>	<p>мой получателем социальных услуг</p>		<p>приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг. Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке</p>	<p>федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.9.	Консультирование по социаль-	предоставляется по мере необходимости и	в срок, определенный	100,79	должна обеспечивать	а) полнота предоставления услуги	

1	2	3	4	5	6	7	8
	но-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	индивидуальной программой получателя социальных услуг		оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>3. Социально-психологические услуги</b>							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	30,93	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)			учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	15,46	призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских	предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	201,58	при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки	организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не реже 2 раз в неделю	услуг		подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	30,93	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.5.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	46,39	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства	

1	2	3	4	5	6	7	8
	телефона доверия	мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут)				Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>							
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	7,73	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация помощи родителям или законным	включает в себя консультирование, отработку практических навыков.	в срок, определенный индивидуальной програм-	23,20	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	



1	2	3	4	5	6	7	8
	представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение)	мой получателем социальных услуг		образование	федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>5. Социально-трудоустройство</b>							
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,58	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями	предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	7,73	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>6. Социально-правовые услуги</b>							
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	15,46	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)					
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	10,31	обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)</p>					
6.3.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательст-</p>	<p>предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	15,46	<p>содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	вом Республики Крым	за одно посещение)			необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	результативность; - нематериальная результативность	
6.4.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность –	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3,87	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		не более 30 минут за одно посещение)					
6.5.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	10,31	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.6.	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	10,31	должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)			необходимость), контроль за прохождением документов	результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	10,31	должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активизирующей	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	15,46	должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>медицинских, в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется по мере необходимости</p>			<p>реабилитации инвалидов</p>	<p>своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
7.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных</p>	<p>предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	15,46	<p>призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности</p>	<p>жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>			<p>обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	2,58	<p>должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении,</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		посещение)			расширению зоны общения	- материальная результативность; - нематериальная результативность	

Приложение № 2  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в Республике Крым

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
социальных услуг в полустационарной и стационарной формах, предоставляемых поставщиками социальных услуг в  
Республике Крым**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания	предусматривает предоставление следующих помещений: 1) для взрослых: - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; - библиотека; - помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека); - санитарный узел;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- душевая кабина;</p> <p>2) для несовершеннолетних детей – спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека). Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах;</p> <p>- помещения для бытового обслуживания:</p> <p>- общегрупповая комната – не менее 20 кв. метров;</p> <p>- санитарный узел – не менее 0,8 кв. метра на человека;</p> <p>- раздевальная – не менее 0,7 кв. метра;</p> <p>- раздевальные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек;</p> <p>- душевая кабина;</p> <p>- помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) – не менее 100 кв. метров;</p>			<p>кой совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечить удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям,</p>	<p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);</p> <p>- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его пратровых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- помещения для столовой – не менее 90 кв. метров</p>			<p>должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов</p>	<p>методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>	
1.2.	<p>Предоставление в пользование мебели</p>	<p>жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гиги-</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол			еническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг		
1.3.	Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам	предоставляется четырехразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Республики Крым, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан» (далее – уполномоченный орган)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здо-	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					ровья получателя социальных услуг		
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Предоставление посуды и столовых приборов	количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций	в срок, определенный индивидуальной программой	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты	посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>Республики Крым</p>	<p>должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
<p>1.6.</p>	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг, процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
1.7.	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предостав-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)				ления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Уборка жилых помещений	включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять	предусматривает следующие процедуры: - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиенические ванны/помывку - не	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находя-	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым	

1	2	3	4	5	6	7	8
	за собой уход	<p>реже 1 раза в неделю;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости;</li> <li>- причесывание - не реже 1 раза в день;</li> <li>- смену нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;</li> <li>- смену абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;</li> <li>- обработку катетеров - 2 раза в сутки.</li> </ul> <p>По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами,</p>			<p>щихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом</p>	<p>и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие					
1.11.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает: - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения. Предоставляется по	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учиты-	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц</p>			<p>вать его физическое и психическое состояние</p>	<p>и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.13.	<p>Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей</p>	<p>предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
1.14.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	предусматривает: - организацию молельной комнаты (уголка); - организацию посещения праздничных богослужений. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенн ый индиви дуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	при создании условий должны быть строго учтены вероис поведание, воз раст, пол, физическое сос тояние получа телей социаль ных услуг, особенности ре лигиозных обря дов, принятые в различных кон фессиях. Не допускаются любые ущем ления прав свободного от правления рели гиозных обрядов верующими	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результатив ность (эффектив ность) предостав ления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходи мости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	в срок, определенн ый индиви дуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	транспортное средство должно быть зарегистри ровано в органах Государствен ной инспекции безопасности дорожного дви жения, быть технически исп равным и прис пособлено для перевозки полу	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результатив	

1	2	3	4	5	6	7	8
					чателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	ность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.16.	Оказание парикмахерских услуг	предусматривает стрижку и бритье. Стрижка предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	оказывается специалистом, прошедшим подготовку по специальности «парикмахер». Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.17.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахма-	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год.</p> <p>Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>	услуг		ты, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.18.	Подготовка детей к самостоятельной семейной жизни	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	развивает способность у детей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;	



1	2	3	4	5	6	7	8
		расходование имеющихся финансовых средств и т.д.)				б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.19.	Содействие в решении вопросов в возвращении детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные организации	предусматривает проведение мероприятий по возвращению в семью, организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательную организацию или иную организацию детей, самовольно ушедших из семей или указанных организаций	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна способствовать устранению различных причин и факторов самовольного ухода детей из семьи или организации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.20.	Социальный патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	обеспечивает своевременное выявление степени социальной дезадаптации получателей социальных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства	

1	2	3	4	5	6	7	8
			услуг		услуг, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-право-вой или иной помощи	и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.21.	Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения	предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.22.	Организация ритуальных услуг при	предусматривает: - извещение родствен-	в срок, оп-ределенный	устанавливается правовым актом	обеспечивает достойное	-	

1	2	3	4	5	6	7	8
	отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение	ников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	индивидуальной программой получателя социальных услуг	Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	погребение умершего		

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает: - осмотр получателя социальных услуг; - измерение роста и веса получателя социальных услуг; - определение психического состояния получателя социальных услуг; - анализ полученных сведений;	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обра-	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	
------	---	--	---	---	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды</p>			<p>ботки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>результативность</p>	
<p>2.2.</p>	<p>Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию</p>	<p>предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>должна предоставляться своевременно</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости</p>					
2.3.	<p>Содействие организации прохождения диспансеризации</p>	<p>в предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специа-</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		листами. Диспансеризация проводится по мере необходимости					
2.4.	Организация квалифицированного медицинского консультирования	предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя: - сбор жалоб и анамнеза; - осмотр получателя социальной услуги; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости			лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противозидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей	предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03»	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
2.7.	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией	предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предостав-	



1	2	3	4	5	6	7	8
		избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости			вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	ления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение	предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг;	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства	

1	2	3	4	5	6	7	8
	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	- контроль приема лекарств, закапывания капель; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости			требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут)				результативность; - нематериальная результативность	
2.12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.13.	Содействие в проведении медико-социальной	предусматривает: - сбор необходимых	в срок, определенн ый индивиду-	устанавливается правовым актом Министерства	должна предоставляться своевременно.	а) полнота предоставления услуги в	

1	2	3	4	5	6	7	8
	экспертизы	<p>документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>- помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;</p> <p>- предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>дуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и</p>	<p>соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					рабочими местами		
2.14.	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результатив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
						ность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляется в соответствии с заключением врачей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг,	предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	конкретных медицинских проблем			правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний	предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление «информационных листков», стендов и т.п.	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Диагностическое	предусматривает	в срок,	устанавливается	должна	а) полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	обследование личности ребенка	проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей	предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	



1	2	3	4	5	6	7	8
					характера	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4.	Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	предусматривает предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми. Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.5.	Психодиагностика и обследование личности детей	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
						своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.6.	Психологическая коррекция	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, <u>внушение</u> , подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	при индивидуальной программе <u>психолог</u> работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.7.	Психологические тренинги	предусматривает активное психологическое воздействие,	в срок, определенный индивидуальным	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной	должна выработать у получателя социальной	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения</p>	<p>ьной программой получателя социальных услуг</p>	<p>защиты Республики Крым</p>	<p>услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания</p>	<p>требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
<p>3.8.</p>	<p>Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения</p>	<p>предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчив ости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологическо й культуры</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность	
3.9.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов	предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	проведение мероприятий осуществляется с предоставле-нием получа-телю социаль-ных услуг соответствующи х средств и оборудования	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.10.	Психопрофилактиче ская и психологическая работа	предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результатив-ность (эффектив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
					условий для полноценного психического развития личности	ность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.11.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна быть квалифициро-ванной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.12.	Психологическая помощь и	предусматривает беседы, общение,	в срок, определенн	устанавливается правовым актом	должна способствовать	а) полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации	ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.13.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
						результативность; - нематериальная результативность	
3.14.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна осуще- ствляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношени ях с окружающими людьми для разработки рекомендаций	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
					по коррекции отклонений	своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения	предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	направлена на эффективность и повышение качества обучения детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации	предусматривает: - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных	в срок, определенный индивидуальной программой	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	программы должны быть составлены с учетом физических и умственных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>способностей получателей социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;</li> <li>- проведение занятий с получателями социальных услуг</li> </ul>	<p>получателя социальных услуг</p>		<p>способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам</p>	<p>законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
4.4.	<p>Психолого-педагогическое обследование детей</p>	<p>предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>должна быть оказана квалифицированно</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.5.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечить квалифицирован ную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.6.	Коррекция педагогической запущенности детей	предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечить квалифицирован ную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок			допущенных педагогических ошибок	своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.7.	Социально-педагогическое консультирование	предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.8.	Социально-педагогический патронаж	предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами,	в срок, определенный индивидуальной программой	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимственности реабилитационных мероприятий</p>	<p>получателя социальных услуг</p>			<p>законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
4.9.	<p>Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного спортивного оборудования</p>	<p>и предусматривает обучение и пользование техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>тренировок с использованием тренажерного спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;</li> <li>- велотренажеров;</li> <li>- беговых дорожек;</li> <li>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;</li> <li>- канатных дорог для обучения ходьбе</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
4.10.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>предусматривает составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной , способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предостав-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					благожелательной в отношении с окружающими, внутренне дисциплинированной личности	ления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.11.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.12.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства	

1	2	3	4	5	6	7	8
					услуг	Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.13.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуально го уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию	предусматривает создание условий для использования	в срок, определенн ый	устанавливается правовым актом Министерства	должна оказывать позитивное	а) полнота предоставления услуги в	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводит к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
5.2.	<p>Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг</p>	<p>предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
						- нематериальная результативность	
5.3.	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей	предусматривает создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультурному развитию, формированию навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.4.	Оказание помощи в трудоустройстве	включает в себя: - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результатив-	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>работодателями и ходатайств перед ними;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;</li> <li>- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации</li> </ul>				<p>ность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
5.5.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями</p>	<p>предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	- нематериальная результативность	
<b>6. Социально-правовые услуги</b>							
6.1.	Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	предусматривает внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна быть оказана своевременно и квалифицирован но	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Содействие органам опеки и	предусматривает подготовку и	в срок, определенн	устанавливается правовым актом	должна оказываться	а) полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>попечительства в подготовке документов на усыновление, устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания</p>	<p>оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.)</p>	<p>ый индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>своевременно</p>	<p>услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
6.3.	<p>Социально-правовой патронаж</p>	<p>предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг,</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуальной</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты</p>	<p>должна оказываться своевременно</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>являющимися детьми, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении их</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>	<p>Республики Крым</p>		<p>федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
<p>6.4.</p>	<p>Консультирование по социально-правовым вопросам</p>	<p>предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.5.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному законодательству и законодательству Республики Крым мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю					
6.6.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечить получение своевременной и квалифициро-ванной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффектив-ность) предостав-ления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.7.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных	в срок, определенн ый индивидуал	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной	должна обеспечить своевременное полное	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальных услуг в установленном законодательством порядке	неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	ьной программой получателя социальных услуг	защиты Республики Крым	квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.8.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	



1	2	3	4	5	6	7	8
						- нематериальная результативность	
6.9.	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и	предусматривает: - разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной	в срок, определенный индивидуальной программой	устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым	индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>комплексной реабилитации детей</p>	<p>реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей;  - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;  - проведение занятий с получателями социальных услуг</p>	<p>получателя социальных услуг</p>		<p>реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам</p>	<p>законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность</p>	
7.2.	<p>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков,</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;</li> <li>- велотренажеров;</li> <li>- беговых дорожек;</li> <li>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут)</p>	услуг		<p>умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению</p>	<p>законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
7.3.	Содействие в проведении или проведение	предоставляется в соответствии с индивидуальными	в срок, определенн ый	устанавливается правовым актом Министерства	должна обеспечивать своевременное	а) полнота предоставления услуги в	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>программами реабилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение активизирующей терапии;</li> <li>- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в проведении протезирования и ортезирования;</li> <li>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</li> <li>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации</p>	<p>соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
7.4.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных</p>	<p>предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуал</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной</p>	<p>призвана способствовать улучшению взаимоотноше-</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности</p>	<p>самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>ьной программой получателя социальных услуг</p>	<p>защиты Республики Крым</p>	<p>ний с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
7.5.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым</p>	<p>должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффектив-</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					барьеров в общении, расширению зоны общения	ность) предостав- ления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	